

VODOVOD GRUBIŠNO POLJE d.o.o.

Ivana Nepomuka Jemersića 37c
43290 Grubišno Polje

Klasa: 363-01/19-02-

Urbroj: 2127-01-28/19-1

Grubišno Polje, 31. siječnja 2019.

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (Narodne novine 153/09, 63/11, 130/11 i 56/13), te članka 42. Izjave o osnivanju trgovačkog društva VODOVOD GRUBIŠNO POLJE d.o.o., u skladu s Planom podjele trgovačkog društva donosi

**Izmjenu Odluke o preuzimanju OPĆIH I TEHNIČKI UVJETI
isporuke vodnih usluga na području Grada Grubišnog Polja
doneseni od strane Komunalca d.o.o. od 01. srpnja 2013.**

Članak 1.

U odluci u Preuzimanju Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga na području Grad Grubišnog Polja od 23. rujna 2016. u poglavlju IX NAČIN PLAĆANJA CIJENE USLUGA članak 38. mijenja se i glasi

- (1) Korisnik usluge plaća uslugu na temelju računa koji se ispostavljaju mjesečno za poslovne prostore, i stanovanje. Temelj obračuna je utrošena količina prostornih metara vode (m³) na svakom mjernom mjestu korisnika množena sa varijabilnim dijelom osnovne cijene (kn/m³) te uvećana za fiksni dio cijene po svakom vodomjeru mjesečno. Fiksni dio cijene ne ovisi o potrošnji vode.

Cijene vodne usluge određene su različitom visinom i vezane su na kategorije korisnika.

Način fakturiranja za izvršene usluge isporuke vode provodi se zavisno od kategorije korisnika i to:

- mjesečno - za kategoriju poslovni prostori
- mjesečno - za kategoriju stanovanje.

Potrošači su za isporučenu vodu i usluge sakupljanja otpadnih voda svoje obveze dužni podmiriti u utvrđenim rokovima i to:

- do 15. - tog u mjesecu - za potrošenu vodu i uslugu sakupljanja otpadnih voda u prethodnom mjesecu odnosno obračunskom razdoblju za kategoriju poslovni prostori (gospodarstvo),
- do 25. - tog u mjesecu - za potrošenu vodu i uslugu sakupljanja otpadnih voda u prethodnom mjesecu za kategoriju stanovanje (domaćinstva) i korisnike socijalne cijene.

- (2) Ukoliko korisnik usluge ne plati račun za pruženu uslugu, dostavit će mu se opomena, a kojom će korisnik usluge biti upozoren na mogućnost da mu se zbog neplaćanja računa obustavi pružanje usluge.
- (3) Na račun za obavljen i fakturiranu uslugu korisnik može podnijeti prigovor do kraja mjeseca u kojem je račun izdan.
- (4) Ukoliko korisnik usluge ne plati u cijelosti račun za pruženu uslugu nakon što je opomenut i upozoren na način određen stavkom 2. ovog članka, isporučitelj usluge je ovlašten bez ponovne prethodne opomene obustaviti pružanje usluge, pod uvjetom da se račun ne osporava.
- (5) Za skidanje i vraćanje vodomjera zbog nepodmirenja obveza naplaćuje se naknada u iznosu od 160,00 kn plus PDV po vodomjeru.

Članak 2.

Ova Izmjena Odluke objaviti će se na oglasnoj ploči i na internetskoj stranici isporučitelja vodne usluge, a primjenjuje se od 01. 01. 2019.

Direktor

VODOVOD GRUBIŠNO POLJE d.o.o.

Grubišno Polje, I. N. Tomića 107
Ivica Ahac ing.
OIB: 20467642070

VODOVOD GRUBIŠNO POLJE d.o.o.
Ivana Nepomuka Jemeršića c7c
Grubišno Polje
Klasa: 363-01/16-02-65
Urbroj: 2127-01-28/16-2
Grubišno Polje. 23. rujna 2016.

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (Narodne novine 153/09, 63/11, 130/11 i 56/13), te članka 42. Izjave o osnivanju trgovačkog društva VODOVOD GRUBIŠNO POLJE d.o.o., u skladu s Planom podjele trgovačkog društva donosi

Odluku kojom se preuzimaju
OPĆI I TEHNIČKI UVJETI
isporuke vodnih usluga na području Grada Grubišnog Polja
doneseni od strane Komunalca d.o.o. od 01. srpnja 2013.

Sadržaj:

- I OPĆE ODREDBE
- II DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA
- III UGOVORNI ODNOSI
- IV UVJETI KORIŠTENJA VODNIH USLUGA
- V TEHNIČKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE ZA OPSKRBU PITKOM VODOM
- VI TEHNIČKI UVJETI PRIKLJUČIVANJA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE ZA ODVODNJU OTPADNIH VODA
- VII OBRAČUNSKO MJERNO MJESTO I MJERENJE ISPORUČENE VODNE USLUGE
- VIII OČITANJE, OBRAČUN I NAPLATA VODNE USLUGE
- IX NAČIN PLAĆANJA CIJENE USLUGE
- X NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE VODNE USLUGE
- XI UVJETI OGRANIČENJA I OBUSTAVE ISPORUKE
- XII PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim općim i tehničkim uvjetima za opskrbu pitkom vodom i uslugama odvodnje otpadnih voda (u daljnjem tekstu: Uvjeti) utvrđuju se:

- postupak izdavanja suglasnosti i stvaranja uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine
- tehničkim i tehnološki uvjeti za priključenje
- kvaliteta opskrbe vodnim uslugama;
- prava i obveze isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga;
- uvjeti mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga;
- uvjeti za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga;
- postupanje u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga;
- tehničko-tehnološki uvjeti za ugradnju vodomjera i mjerača protoka

Članak 2.

(1) Pravne osnove za Opće uvjete predmet su sljedećih zakonskih akata:

- Zakon o vodama - Narodne novine 153/09, 63/11, 130/11 i 56/13.
 - Zakon o financiranju vodnog gospodarstva - Narodne novine 153/09, 56/13
 - Zakon o prostornom uređenju i gradnji - Narodne novine 76/07, 38/09, 53/11, 90/11, 50/12, 55/12 i 80/13
 - Zakon o vlasništvu i drugim stvarnim pravima - Narodne novine 91/96, 68/98, 137/99, 22/00, 73/00, 129/00, 114/01, 79/06, 141/06, 146/08, 38/09, 153/09, 143/12
 - Zakon o mjeriteljstvu - Narodne novine 194/03.
 - Zakon o zaštiti od požara - Narodne novine 58/93, 33/05
 - Zakon o vodi za ljudsku potrošnju - Narodne novine 56/13
 - Pravilnik o načinu na koji se provodi tipno ispitivanje mjerila - Narodne novine 82/02
 - Pravilnik o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu - Narodne novine 91/97, 56/98
 - Pravilnik o hidrantskoj mreži za gašenje požara - Narodne novine 8/06
 - Odluku o priključenju na komunalne vodne građevine (Službeni Glasnik Grada Grubišno Polje, 6/13)
- (2) Isporučitelj u redovitim uvjetima osigurava pitku vodu i odvodnju otpadnih voda za svoje potrošače. Obveza iz ovog stavka prestaje u slučaju nastupa izvanredne situacije zbog više sile (npr. trajne suše, poplave, potresa, teških pogonskih i tehničkih smetnji, obustave opskrbe pogonskom energijom i ostalih razloga) na koju Isporučitelj ne može utjecati.
- (3) U slučaju obustave redovite isporuke pitke vode i odvodnje otpadnih voda u vezi sa gore spomenutim ili drugim uzrocima na nekom području u dužem trajanju, Isporučitelj će poduzeti odgovarajuće mjere, radi privremenog pružanja usluge sve do uspostavljanja normalne opskrbe.
- (4) Javni vodoopskrbni sustav sastoji se od objekata, uređaja, opreme i cijevnih vodova koji služe za javnu opskrbu vodom, a nalaze se pod upravom Isporučitelja i njegova su osnovna sredstva.
- (5) Sustav javne odvodnje sačinjava izgrađena kanalizacijska mreža, izgrađeni objekti kanalizacijske mreže i oprema, te uređaj za pročišćavanje otpadnih voda.
- (6) Pitka voda iz javne vodoopskrbne mreže mora odgovarati standardima i propisima za pitke vode.

II. DEFINICIJE POJMOVA

Članak 3.

(1) Isporučitelj vodne usluge opskrbe pitkom vodom i odvodnje otpadnih voda je trgovačko društvo Vodovod Grubišno Polje d.o.o.

d.o.o., Grubišno Polje, Ivana Nepomuka Jemeršića 37c (u daljnjem tekstu: Isporučitelj).

(2) Vodne usluge koje isporučuje isporučitelj usluga su opskrba pitkom vodom i odvodnja otpadnih voda (u daljnjem tekstu: vodne usluge).

(3) Korisnici vodne usluge su fizičke i pravne osobe koje su sa isporučiteljem vodne usluge sklopile Ugovor o priključenju na javni sustav opskrbe pitkom vodom odnosno javni sustav odvodnje (u daljnjem tekstu: korisnik usluge) ili su temeljem ovih uvjeta izjednačeni s tim osobama.

(4) Potrošač/kupac/ je pravna ili fizička osoba koja troši vodu, odnosno uslugu odvodnje. Potrošač može biti vlasnik, korisnik, najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac koji je svoj status stekao u skladu s odredbama ovih uvjeta.

(5) Priključkom na mrežu opskrbe pitkom vodom smatra se cjevovod pitke vode od spoja na uličnoj mreži do glavnog vodomjera smještenog u građevini ili izvan nje, uključivo i zaporni uređaj neposredno iza glavnog vodomjera.

- (6) Priključkom na mrežu odvodnje smatra se dio kanala od kontrolnog okna, smještenog u građevini ili izvan nje, do spoja na uličnu odvodnju.
- (7) Nekretnina je izgrađeno i neizgrađeno gradilište, te bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice.
- (8) Građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda ima ugrađen vodomjer
- (9) Zasebna cjelina je stan, poslovni prostor, garaža i sl. u kojima se troši voda.
- (10) Vodoopskrbna mreža je mreža vodoopskrbnih cjevovoda u vlasništvu ili pod upravom Isporučitelja kojom se opskrbljuje potrošača vodom.
- (11) Javni vodoopskrbni cjevovod ili ulični cjevovod - vodoopskrbni cjevovod u pojedinoj ulici na koji se spaja nekretnina.
- (12) Javna mreža odvodnje je mreža kanalskih objekata u vlasništvu ili pod upravom Isporučitelja kojom se odvode otpadne vode, te se na nju priključuje.
- (13) Interna vodovodna instalacija - vodovi, naprave i uređaji potrošača iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na javni vodovod, osim sekundarnog vodomjera koji je u vlasništvu isporučitelja.
- (14) Interna kanalska mreža - objekti i uređaji korisnika usluge odvodnje na nekretninama koji su spojeni na javni mrežu odvodnje.
- (15) Glavni vodomjer je svaki vodomjer koji se nalazi u prostoriji vodomjera neposredno na završetku spojnog voda priključka. Može biti za jednu zasebnu cjelinu, cijelu zgradu ili nekretninu. Glavni vodomjer je vlasništvo Isporučitelja.
- (16) Interni vodomjer je vodomjer za zasebnu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline. Interni vodomjer je vlasništvo vlasnika zasebne cjeline.
- (17) Kontrolno okno je zadnje okno interne kanalske mreže iz kojeg se priključuje na javnu mrežu odvodnje, na kojem se obavlja uzorkovanje otpadnih voda.
- (18) Neovlaštena /ilegalna potrošnja/ je korištenje sustava javne vodoopskrbe ili sustava javne odvodnje na način koji nije u skladu sa zahtjevima iz ovih uvjeta.
- (19) Mjerno mjesto je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene vodne usluge, te ujedno i mjesto izvršenja vodne usluge, odnosno isporuke.

III. UGOVORNI ODNOSI

Članak 4.

- (1) Odnosi između isporučitelja vodne usluge i korisnika vodne usluge, odnosno potrošača, uređuju se sljedećim ugovorima:
- Ugovor o priključenju na sustav vodoopskrbe
 - Ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje

Članak 5.

- (1) Ugovor o priključenju na sustav vodoopskrbe i Ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje zaključuju Isporučitelj i korisnik vodne usluge u postupku priključenja na mrežu javne vodoopskrbe, odnosno na mrežu javne odvodnje.
- (2) Ugovorima iz stavka 1. ovog članka uređuju se uvjeti priključenja, sve pojedinosti izgradnje priključka, koji su predmet ovih uvjeta, te cijena priključenja.
- (3) Ugovori iz stavka 1. ovog članka sadrže:
- podatke o ugovornim stranama;
 - predmet ugovora;
 - iznos cijene za priključenje na vodoopskrbnu mrežu, odnosno, mrežu javne odvodnje
 - rok i dinamiku uplate iznosa cijene priključenja;
 - rok izvedbe radova, odnosno priključenja, koji su predmet ugovora;
 - način i nositelje rješavanja imovinsko-pravnih odnosa;
 - odgovornost za štetu;
 - razloge raskida ugovora;
 - druga međusobna prava i obveze;
 - način rješavanja sporova.
- (4) Potpisom ugovora iz stavka 1. ovog članka ugovorne strane se obvezuju da u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih i tehničkih uvjeta za opskrbu vodom i uslugama odvodnje otpadnih voda.

Članak 6.

- (1) Ugovor o priključenju na vodoopskrbni sustav, Ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje

sklapaju se sa vlasnikom nekretnine na njegov zahtjev, a iznimno se mogu sklopiti i sa svakodobnim korisnikom nekretnine uz suglasnost vlasnika nekretnine, koji se želi priključiti na mrežu opskrbe pitkom vodom ili mrežu odvodnje. Uz zahtjev za izvedbu priključka vlasnik nekretnine prilaže dokumentaciju u skladu sa važećim zakonskim i drugim aktima.

(2) Sklapanjem ugovora o priključenju korisnik usluge pristaje na prijenos priključka na mrežu opskrbe pitkom vodom u vlasništvo isporučitelja usluge bez naknade, dok priključak na mrežu odvodnje ostaje u njegovom vlasništvu i on skrbi o njegovom održavanju.

(3) Korisnik usluge dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti vodovodnu instalaciju od zapornog uređaja iza glavnog vodomjera uključivo i spoj, te vodomjerno okno kao i priključak na mrežu odvodnje (u daljnjem tekstu: interna instalacija).

(4) Isporučitelj daje tehničke podatke vodovodne instalacije i javne mreže odvodnje i u svom aktu odlučuje može li se priključak izvesti.

(5) Vlasnici nekretnina preuzimaju spajanjem s javnom vodoopskrbnom mrežom, odnosno mrežom odvodnje, bez posebne izjave obvezu da će svoje interne instalacije držati u redu i da će se pridržavati propisa ovih uvjeta.

IV. UVJETI KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Obveze korisnika

Članak 7.

(1) Smatra se da je korisnik usluge prihvatio uvjete za korištenje vodne usluge iz ovih uvjeta ako je nakon njihova stupanja na snagu nastavio koristiti vodne usluge.

(2) Korisnik usluge može otkazati korištenje vodnih usluga zbog preseljenja, odnosno trajnog prestanka korištenja stana odnosno poslovnog prostora.

(3) Za slučaj promjene korisnika usluge /zbog promjene vlasništva, podzakupa, najma ili drugog razloga/ dotadašnji korisnik ostaje u statusu potrošača i obveznika plaćanja vodne usluge sve do kraja tekućeg mjeseca, odnosno obračunskog razdoblja u kojem je kopijom ugovora, odnosno drugim vjerodostojnim dokumentom obavijestio isporučitelja usluge o promjeni korisnika.

(4) Korisnik usluge odredbe stavka 3. ovog članka dužan je o nastaloj promjeni obavijestiti isporučitelja usluge u roku od 8 dana. Ukoliko korisnik usluge, kojeg isporučitelj usluge vodi u evidenciji potrošača, odnosno, s kojim je isporučitelj usluge sklopio ugovor o korištenju vodne usluge, pravovremeno ne dostavi Isporučitelju vjerodostojnu dokumentaciju o promjeni iz stavka 3. ovog članka ostaje u obvezi namiriti pružene usluge za sve vrijeme dok ne dostavi dokumentaciju kojom dokazuje prijavu promjene.

Članak 8.

(1) Korisnik usluge može koristiti vodne usluge isključivo za potrebe svoga domaćinstva odnosno poslovnog prostora.

(2) Korisnik usluge nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoje vodoopskrbne objekte ili objekte javne odvodnje i instalacije i korištenje i obračunavanje vodne usluge preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

(3) Korisnik usluga ili potrošač koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više pravno samostalne cjeline dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja vodne usluge radi uređenja novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi priključenje i/ili neovlašteno korištenje vodne usluge preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

(4) Korisnik usluge obavezan je pravovremeno pisanim putem obavijestiti isporučitelja usluge o svim okolnostima koje znatno utječu na povećanje ili smanjenje potreba za korištenje vodne usluge.

(5) Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika usluge i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja isporučitelja, isporučitelj usluge ovlašten je korisniku usluge odmah prekinuti isporuku usluga izvršenjem mjernog uređaja odnosno izvršenjem priključka.

Članak 9.

(1) Korisnik/potrošač je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim oknom kao i priključak na mrežu odvodnje, na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja i preko nje onečišćenje i zagađivanje javne vodoopskrbne mreže odnosno javne kanalske mreže.

(2) Korisnik/potrošač je dužan u svako doba dopustiti stručnim službama isporučitelja usluge pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika usluga, a osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava, odnosno u slučaju ispuštanja agresivnih otpadnih voda u javnu kanalizaciju.

(3) Korisnik/potrošač dužan je u svako doba dopustiti isporučitelju usluge uzimanje uzoraka vode iz internih vodoopskrbnih instalacija i otpadnih voda instalacija interne odvodnje u svrhu kontrole kvalitete i provjere pridržavanja uvjeta iz ovih uvjeta.

(4) U slučaju kada isporučitelj usluge utvrdi da bi zbog nepridržavanja uvjeta iz ovih uvjeta moglo nastupiti

onečišćenje ili zagađenje vodoopskrbnog sustava odnosno javne kanalizacije i podzemnih voda zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih instalacija korisnika usluge, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, ovlašten je odmah prekinuti isporuku i izvršiti priključak za toga korisnika usluga.

Članak 10.

- (1) Korisnik/potrošač usluge dužan je omogućiti isporučitelju usluge redovnu izmjenu vodomjera, a sukladno odredbama Naredbe o razdobljima za ponovno umjeravanje etalona i ovjernim razdobljima za ponovno ovjeravanje mjerila i Pravilnika o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu.
- (2) Isporučitelj usluge dužan je obavijestiti potrošača o redovnoj izmjeni vodomjera na primjeren način. O učinjenoj izmjeni sastavlja se zapisnik - nalog za ugradnju i izmjenu vodomjera.
- (3) Potrošač usluge može prisustvovati izmjeni vodomjera i tada je dužan potpisati zapisnik - nalog za ugradnju i izmjenu vodomjera. Ukoliko korisnik usluge ne prisustvuje izmjeni vodomjera, a obaviješten je o njoj, smatra se da je suglasan sa stanjem utvrđenim u zapisniku - nalogu za ugradnju i izmjenu vodomjera.
- (4) Potrošač može tražiti ispitivanje ispravnosti vodomjera pisanim putem i prije isteka ovjernog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjeve utvrđene Pravilnikom o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu troškove ispitivanja snosi korisnik usluge.

Prava i obveze isporučitelja vodne usluge

Članak 11.

- (1) Isporučitelj usluge vodoopskrbe dužan je isporučiti vodu za piće prema standardima kvalitete vode utvrđenima Zakonom o hrani te Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće i Zakonom vodi za ljudsku potrošnju.
- (2) Isporučitelj usluge odvodnje otpadnih voda dužan je preuzeti u sustav javne kanalizacije otpadne vode koje se u javnu kanalizaciju upuštaju preko kontrolnog okna, a sukladno posebnim propisima kojima su određeni kriteriji kvalitete otpadnih voda.
- (3) Isporučitelj usluge dužan je održavati sustav opskrbe pitkom vodom i odvodnje otpadnih voda u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu.
- (4) Isporučitelj usluge dužan je odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike usluga o nemogućnosti korištenja u slučaju isporuke vode za piće koja nije u skladu s propisanim standardima, sredstvima javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.
- (5) Isporučitelj usluge dužan je odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike usluga o prekidu isporuke usluga, osim u slučajevima kada se prekid usluga nije mogao predvidjeti niti otkloniti, sredstvima javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.
- (6) U slučajevima navedenim u odredbi stavka 4. i 5. ovog članka isporučitelj usluge dužan je obavijestiti korisnike o prestanku okolnosti koje su uzrokovale prekid isporuke usluge, odnosno nemogućnost korištenja usluge.

Članak 12.

- (1) Isporučitelj usluge dužan je nadoknaditi štetu koja je nastala korisniku usluga uzrokovanu prekidom obavljanja usluga ili nepravilnostima u isporuci vodne usluge, osim kada se radi o opravdanim slučajevima koje isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti.
- (2) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnici usluga trpe zbog prekida ili obustave u opskrbi uslugama uzrokovanih lošim hidrološkim prilikama odnosno sušom (viša sila).
- (3) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnici usluga trpe zbog poplave uzrokovane lošim hidrološkim prilikama u području razdjelnog i mješovitog sustava odvodnje (viša sila).
- (4) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koja nastaje na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenima na vodovodne instalacije:
 - zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
 - zbog onečišćenja interne instalacije,
 - promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
 - zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera i spojnog i priključnog voda u vodomjernom oknu
 - zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,
 - zbog utvrđivanja vodnih tokova.
- u svim drugim slučajevima nastalim zbog nepridržavanja zahtjeva iz ove Odluke
- (5) Štetu koja na vodovodnom priključku nastane krivnjom korisnika usluge otklanja isporučitelj usluge na teret korisnika usluge.

Članak 13.

- (1) Na području gdje nije izgrađena javna vodoopskrbna odnosno kanalska mreža korisnik usluge može, a radi

priključivanja svoje nekretnine odnosno građevine, o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javne vodoopskrbne odnosno kanalske mreže, prema tehničkim zahtjevima koje određuje isporučitelj usluge u skladu sa posebnim uvjetima i pod uvjetom da je nakon izgradnje preda isporučitelju usluge u osnovno sredstvo bez naknade.

Članak 14.

(1) Na nekretninama u vlasništvu korisnika usluga ili trećih osoba na kojima je odnosno preko kojih, odnosno uz koje je izgrađena javna vodoopskrbna mreža određuje se pojas za njezino održavanje, izvan kojega se može graditi prema posebnim uvjetima isporučitelja usluge i to:

- za cjevovod do Ø 300 mm od 4 m (po 2 m lijevo i desno)
- za cjevovod veći od Ø 300 mm od 8 metara (po 4 m lijevo i desno).

(2) Na nekretninama u vlasništvu korisnika usluga ili trećih osoba na kojima je odnosno preko kojih odnosno uz koje je izgrađena javna kanalska mreža određuje se pojas za njezino održavanje, izvan kojega se može graditi prema posebnim uvjetima isporučitelja usluge i to:

- za kanale profila baze do 1,5 m (unutarnja širina kanala) od vanjskog ruba kanala 5 m lijevo i desno,
- za kanale profila baze preko 1,5 m (unutarnja širina kanala) od vanjskog ruba kanala 8 m lijevo i desno.

Od navedenoga se može odstupiti samo u iznimnim slučajevima i u takvim se slučajevima javni kanal treba osigurati zaštitnom građevinom.

(3) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju vlasnik nekretnine na kojoj je odnosno preko koje ili uz koju prolazi javna vodoopskrbna mreža ili javna kanalska mreža pretrpi zbog puknuća ili oštećenja cjevovoda ili kanala ako je građevinu izgradio protivno odredbi stavaka 1. i 2. ovoga članka.

Članak 15.

(1) Za potrebe izgradnje građevine vlasnik je dužan od isporučitelja usluge pismeno zatražiti izdavanje posebnih uvjeta za lokacijsku dozvolu, sukladno posebnim zakonima, a na način određen tehničkim uvjetima priključenja isporučitelja usluge iz ovih uvjeta.

(2) Isporučitelj usluge izdat će konačnu suglasnost na glavni projekt u svrhu izdavanja građevinske dozvole, na pisani zahtjev vlasnika, na temelju posebnih propisa i u skladu s Tehničkim uvjetima priključenja isporučitelja usluge iz ovih uvjeta.

(3) Vlasnik je dužan prilikom izgradnje građevine internu vodovodnu instalaciju izvesti prema posebnim uvjetima i konačnoj suglasnosti isporučitelja usluge. Ukoliko u postupku izdavanja građevinske dozvole nije izdana konačna suglasnost na projekt interne vodovodne instalacije, ona se mora ishoditi u postupku priključenja objekta.

Članak 16.

(1) Radi zaštite korisnika usluge i omogućavanja bolje kvalitete usluga korisnicima usluge, isporučitelj omogućava davanje informacija ili predaju reklamacija o isporuci usluga od 8 - 15 sati radnim danom.

V. TEHNIČKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE ZA OPSKRBU PITKOM VODOM

Spajanje na vodoopskrbnu mrežu

Članak 17.

(1) Vodoopskrbni priključci moraju se izvoditi po pravilu struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode. Kod projektiranja, ugovaranja i izvedbe priključka potrebno je osobito voditi računa da je:

1. položaj vodoopskrbnog priključka u odnosu na druge vodne instalacije, kao i dužina priključka, takvi da održavanje priključka bude što jednostavnije i ekonomičnije;
2. izvedeno grupiranje vodomjera na zajedničkom priključku u slučajevima kada se priključuje više nekretnina, koje se nalaze jedna iza druge;
3. ugrađen sistem vodomjera koji osigurava jednostavnost očitavanja vodomjera i naplate vode, u skladu s ovim uvjetima;

(2) Priključak za višestambene, stambeno-poslovne i poslovne zgrade ugovara se na temelju konačne suglasnosti, vodeći računa o uvjetima navedenim u stavku (1). Vodoopskrbni priključci za obiteljske kuće ugovaraju se na temelju konačne suglasnosti ukoliko ona postoji.

(3) Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno. Na nekretninu ulazi jedan priključak odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe nekretnine, a u prostoriju za smještaj glavnih vodomjera se postavlja onoliko glavnih vodomjera koliko je potrebno, ovisno o broju objekata na nekretnini ili njihove podjele (više kuća, ili je kuća podijeljena po stanovima, katovima, vertikalno i sl.). U iznimnim

slučajevima (veličina parcele, teško poremećeni imovinsko-pravni odnosi suvlasnika nekretnine i sl.) može se odobriti izvedba dvaju priključaka za jednu nekretninu.

(4) Ukoliko se obje nekretnine nalaze uz ulicu kroz koju prolazi cjevovod na koji se priključuju, iznimno se dopušta izvedba zajedničkog priključka prema uvjetima koje odredi isporučitelj. Prostorija za smještaj glavnih vodomjera se tada locira na zajedničkoj meni ili neposredno uz nju (prema dogovoru susjeda), u nju se postavlja jedan ili više glavnih vodomjera, ovisno o broju zasebnih cjelina na nekretnini i cijevi za svakog korisnika izlaze iz prostorije za smještaj glavnih vodomjera direktno u njegovu nekretninu. Zahtjev za priključak moraju podnijeti vlasnici obiju

nekretnina nakon čega isporučitelj sklapa ugovor o izvedbi priključka s vlasnicima obiju nekretnina.

(5) Kod određivanja položaja priključka treba voditi računa da na trasi vodoopskrbnog cjevovoda na mjestu gdje pada okomica sa željene pozicije vodomjernog okna nema nikakvih zapreka (zasunska okna, hidranti, postojeći priključci). Ukoliko okomica iz željenog položaja vodomjernog okna pada na neki od navedenih elemenata javnog vodoopskrbnog cjevovoda, vodomjerno okno treba pomaknuti tako da priključak bude minimalno 1,5 m od bilo kojeg od navedenih postojećih elemenata.

(6) Kod određivanja položaja vodomjernog okna također treba voditi računa i o ostalim instalacijama koje se nalaze na trasi priključka. Na trasi spojnog voda priključka ne smiju se nalaziti okna kanalizacije, DTK, elektroinstalacija ili plina, kao ni slivnici ni stupovi javne rasvjete, telefona ili struje. Položaj vodomjernog okna locirati tako da priključak prolazi na udaljenosti od minimalno 1 m od bilo koje od navedenih zapreka. Pri tome treba voditi računa da stupovi (npr. javne rasvjete) mogu imati temelje veličine i 2 x 2 m.

(7) Zabranjeno je samovlasno spajanje s vodoopskrbnom mrežom bez znanja i odobrenja isporučitelja. Ukoliko se takvi vodoopskrbni priključci izvedu, bit će prekinuti na trošak korisnika. Isporučitelj može na isti način prekinuti priključak i obustaviti isporuku vode.

(8) Svaka nekretnina mora imati jedan ili više glavnih vodomjera smještenih u zatvorenoj prostoriji za smještaj glavnih vodomjera (vodomjerno okno, prostorija unutar zgrade ili vodomjerni ormarić). Iznimke dopušta isporučitelj ukoliko smatra da za to postoje opravdani razlozi.

(9) Prostorija za smještaj glavnih vodomjera mora biti izveden prema tehničkim propisima ovih uvjeta. Vlasnik je izvodi i održava o svom trošku i brine se da uvijek bude čista, uredna i pristupačna kako bi se vodomjeri mogli svakodnevno očitavati i popravljati bez odgode i gubitka vremena. U toj prostoriji nije dopušteno držati nikakve druge predmete i materijal.

(10) Prostor u kojima je otežan rad oko izmjene, održavanja i čitanja vodomjera, mora vlasnik prilagoditi propisanim tipskim izvedbama najkasnije u roku od 3 mjeseca nakon pismene opomene. Ako zbog stanja zatvorenog prostora prijati opasnost zagađenja vode, mora se odmah prekinuti isporuka vode, dok se prostor ne uredi.

(11) Priključkom se smatra ulazak u parcelu korisnika minimalno 1m, a sve ostalo od toga u parceli korisnika se smatra razvodom.

Javni izljevi

Članak 18.

(1) Iz javnih hidranata smiju uzimati vodu samo za to, od strane isporučitelja, ovlaštene potrošači i to isključivo za vlastite potrebe.

Uvjeti korištenja i održavanje vodoopskrbnog priključka

Članak 19.

(1) Nakon izvedbe vodoopskrbnog priključka i ugradbe vodomjera, investitor - vlasnik postaje potrošač u sustavu vodoopskrbe isporučitelja.

(2) Vlasnik se mora brinuti, da se interna vodovodna instalacija zaštiti od oštećenja i kvarova i da bude uvijek ispravna, kako bi trajno mogla služiti svojoj namjeni. On mora pravovremeno poduzeti mjere, da se dio spojnog voda i vodomjeri u zatvorenom prostoru za smještaj vodomjera, kao i instalacija na njegovoj nekretnini zaštiti od smrzavanja.

Potrošnja vode

Članak 20.

(1) Količina pružene usluge opskrbe pitkom vodom utvrđuje se vodomjerom. Sistem i veličinu vodomjera određuje isporučitelj i on jedini ima pravo i dužnost dobave, ugradnje i izmjene, popravka i održavanja vodomjera.

(2) Isporučena voda se obračunava prema Općim uvjetima isporuke usluge i drugim propisima isporučitelja.

(3) Vodomjere očitavaju namještenci isporučitelja osim u slučajevima kad se radi o internim vodomjerima. Potrošač mora očitavaču omogućiti čitanje vodomjera.

Štednja vode

Članak 21.

(1) Kod većih nestašica vode zbog duže suše ili drugih razloga isporučitelj može poduzeti tehničke mjere za ograničenje potroška sukladno zakonu i važećim propisima. U takvim slučajevima opskrba vodom obavlja se u skladu s odlukama nadležnih tijela državne uprave.

Održavanje vodoopskrbnog priključka

Članak 22.

(1) Za izvođenje popravaka i izmjenu vodomjera i promjena na vodoopskrbnom priključku nije potrebna suglasnost vlasnika, ali ga treba o tome unaprijed obavijestiti. Ako popravak ne trpi odlaganja, vlasnika se može obavijestiti naknadno.

(2) Svaki kvar i štetu na vodoopskrbnom priključku i vodomjeru mora vlasnik odmah prijaviti isporučitelju, a on je dužan nedostatke što prije otkloniti. Oštećenja i smetnje na vodoopskrbnom priključku, koje nastanu krivnjom ili nepažnjom vlasnika ili korisnika interne instalacije, popravljaju se o trošku vlasnika nekretnine bez odgode.

(3) Isporučitelj održava vodoopskrbni priključak o svom trošku od čvora do uključivo zaporni uređaj iza glavnog vodomjera.

(4) Kod izmjene javnog cjevovoda ili inače, kad se pokaže potreba, isporučitelj obnavlja i izmjenjuje čitav priključak ili dio priključka, o svom trošku.

(5) Izmjena vodoopskrbnog priključka na zahtjev potrošača radi povećanja profila, kao i premještaj postojećeg vodoopskrbnog priključka na zahtjev potrošača, obavlja se na trošak potrošača.

(6) Preinaka položaja glavnog vodomjera, koja se izvodi na zahtjev korisnika mora biti izvedena prema propisima ovih uvjeta. Ukoliko je vodomjer bio smješten u niši u podrumu zgrade, ili u udubljenju u podu, rekonstrukcijom armature treba osigurati da se glavni vodomjer ugradi u zatvorenom prostoru.

Opći uvjeti za interne vodovodne instalacije

Članak 23.

(1) Interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku. Isporučitelj ne odgovara za štete koje pretrpe potrošači zbog pogonskih razloga na javnim vodovodnim uređajima nastalim višom silom ili zbog toga što instalacija nije izvedena tako da odgovara tlakovima u javnoj vodoopskrbnoj mreži ili ako se nepravilno upotrebljava i održava.

(2) Vodovodne cijevi spajaju se, ovisno o cijevnom materijalu, odgovarajućim fazonskim komadima i fitinzima, prema pravilu struke i uputama proizvođača.

(3) Sva spojna mjesta moraju se izvesti besprijeckorno, presjek cijevi ne smije se smanjiti spajanjem. Vodovodne armature i izljevi moraju biti takve konstrukcije da ne uzrokuju velike gubitke pritiska, hidrauličke udare, neugodan šum i buku po instalaciji. Unutarnji promjer armature ne smije biti manji od unutarnjeg promjera cijevi.

Izdavanje posebnih uvjeta za lokacijsku dozvolu

Članak 24.

(1) Vlasnik ili njegov opunomoćenik dužan je prije razrade projekta interne instalacije pismeno zatražiti od Isporučitelja usluge izdavanje posebnih uvjeta za lokacijsku dozvolu sukladno Zakonu o prostornom uređenju i gradnji.

Izdavanje suglasnosti za građevne dozvole/rješenja

Članak 25.

(1) Vlasnik ili njegov opunomoćenik dužan je u postupku izdavanja građevne dozvole /rješenja pismeno zatražiti od Isporučitelja usluge konačnu suglasnost na glavni projekt vodovodne instalacije sukladno Zakonu o prostornom uređenju i gradnji.

(2) Uz zahtjev za izdavanje konačne suglasnosti, vlasnik ili njegov opunomoćenik trebaju priložiti glavni projekt.

(3) Isporučitelj će na temelju zahtjeva:

1. Izdati zatražene uvjete ili suglasnosti, ukoliko su zadovoljeni svi uvjeti iz ovih uvjeta i zasebnih zakona ili pismeno odbiti izdavanje zatraženih uvjeta ili suglasnosti uz obrazloženje i uputu o potrebnim radnjama koje podnositelj zahtjeva mora obaviti da bi se mogli izdati traženi uvjeti ili suglasnosti.

Zahtjev za priključenje na komunalne vodne građevine za opskrbu pitkom vodom

Članak 26.

Zahtjev za priključenje na komunalne vodne građevine za opskrbu pitkom vodom podnosi se kod davatelja vodne usluge opskrbe pitkom vodom.

Uz navedeni zahtjev potrebno je priložiti sljedeće:

- kopiju katastarskog plana s ucrtanom građevinom ;
-vlasnički list;

-građevna dozvola za objekt koji se priključuje ili dokument sukladno Zakonu o prostornom uređenju i gradnji
-ugovor te suglasnost vlasnika ako je zahtjev podnio korisnik

Priključiti se mogu i objekti koji nemaju akt na temelju kojeg su izgrađeni.

Po zahtjevu isporučitelj vodnih usluga izdaje suglasnost o dozvoli priključenja ili ga odbija ako nisu ispunjeni tehničko-tehnološki uvjeti. Suglasnost sadrži ime vlasnika, mjesto priključka, tehničke osobine i skicu priključka.

Za izvedbu priključka sklapa se ugovor o izvedbi. Ugovor obavezno sadrži: naziv ugovorenih strana, vrstu priključka, troškove gradnje, rok gradnje, te ostale uvjete ovisne o tipu priključka, vrsti same građevine i mjestu izvedbe. Nakon uplate predviđenih radova, te reguliranja troškova sanacije prekopa i regulacije prometa pristupa se izvedbi priključka.

VI. TEHNIČKI UVJETI PRIKLJUČIVANJA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE ZA ODVODNJU OTPADNIH VODA

Spajanje na javnu mrežu odvodnje

Članak 27.

(1) Priključak unutarnje kanalizacije smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom javne kanalizacije, te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje. Sama izvedba kanalskog priključka izvodi se prema pravilima struke, uz uvjet da se uz minimalan trošak osigura funkcioniranje i kvaliteta priključka, te ne naruši funkcioniranje odvodnje ranije priključenih korisnika. Potrebno je obratiti pažnju prilikom izvedbe da se njome ne oštećuje i ne ugrožava postojeća kvaliteta javne kanalske mreže, kako se ne bi ugrozila njezina funkcionalnost i kvaliteta usluge odvodnje otpadnih voda.

(2) Minimalan pad priključka iznosi 0,8%, pa sve do maksimalno 15%. Priključak se vodi od kontrolnog okna interne kanalizacije i završava poglavito spojem na postojeće kontrolno okno javnog kanala ili na cijev. Niveleta spoja priključnog kanala treba biti uzdignuta iznad nivelete javnog kanala za 1/3 visine profila javnog kanala, računajući od njegova dna za javne kanale izgrađene od betona, dok se za kanale izgrađene od plastičnih materijala priključuje u visini osi poprečnog presjeka javnog kanala. U pojedinim slučajevima (ovisno o profilu javnog kanala i profilu samog priključka), potrebno je na mjestu spoja priključka i javnog kanala izvesti kontrolno okno.

(3) Spoj samog priključka na cijev ili u kontrolno okno, bilo ono novoizvedeno ili postojeće mora se izvoditi preko za to predviđenog fazonskog komada radi osiguravanja vodonepropusnosti samog spoja.

(4) Cijev priključka postavlja se u prethodno iskopan rov (čija širina ovisi o samom profilu) na posteljicu od pijeska, te zasipava zamjenskim materijalom u slojevima uz nabijanje.

(5) Priključkom se smatra ulazak u parcelu korisnika minimalo 1m, a sve ostalo od toga u njegovoj parceli se smatra razvodom dvorišne kanalizacije.

Zahtjev za priključenje na komunalne vodne građevine za odvodnju otpadnih voda

Članak 28.

Zahtjev za priključenje na komunalne vodne građevine za odvodnju otpadnih voda podnosi se kod davatelja vodne usluge odvodnje otpadnih voda . Uz navedeni zahtjev potrebno je priložiti sljedeće:

- kopiju katastarskog plana s ucrtanom građevinom ;
-vlasnički list;

-građevna dozvola za objekt koji se priključuje ili dokument sukladno Zakonu o prostornom uređenju i gradnji
-ugovor te suglasnost vlasnika ako je zahtjev podnio korisnik

Priključiti se mogu i objekti koji nemaju akt na temelju kojeg su izgrađeni.

Po zahtjevu isporučitelj vodnih usluga izdaje suglasnost o dozvoli priključenja ili ga odbija ako nisu ispunjeni tehničko-tehnološki uvjeti. Suglasnost sadrži ime vlasnika, mjesto priključka, tehničke osobine i skicu priključka. Za izvedbu priključka sklapa se ugovor o priključenju. Ugovor obavezno sadrži: naziv ugovorenih strana, vrstu priključka, troškove gradnje, rok gradnje, te ostale uvjete ovisne o tipu priključka, vrsti same građevine i mjestu izvedbe. Nakon uplate predviđenih radova, te reguliranja troškova sanacije prekopa i regulacije prometa pristupa se izvedbi priključka.

Na području gdje nije izgrađena javna kanalizacija, odvodnja sanitarnih otpadnih voda, obavlja se vodonepropusnom internom kanalizacijom u sabirnu jamu, koja je sastavni dio interne kanalizacije. Oborinske vode se ni u kom slučaju ne smiju odvoditi u sabirnu jamu.

Održavanje interne kanalizacije

Članak 29.

- (1) Svaki potrošač/kupac dužan je svoju internu kanalizaciju s pripadajućim uređajima redovito održavati, u skladu s odredbama Zakona o vodama i Zakonu o prostornom uređenju i gradnji.
- (2) Održavanje se provodi redovitim pregledom mreže vanjske i temeljne interne kanalizacije i provođenjem redovitih ili izvanrednih radova intervencije. Redoviti pregled mora biti proveden od strane vlasnika objekta ili prethodno imenovanog i ovlaštenog predstavnika vlasnika objekta najmanje jednom u 6 mjeseci, a sastoji se od:
 - pregleda unutrašnjosti kontrolnih okana te utvrđivanja postojanja taloga, eventualnih oštećenja stijenki i dna, loma ili korozije penjalica i poklopca.

VII. OBRAČUNSKO MJERNO MJESTO I MJERENJE ISPORUČENE VODNE USLUGE

Članak 30.

- (1) Količina pružene usluge opskrbe pitkom vodom mjeri se mjerilima na obračunskom mjernom mjestu, u metrima kubnim.
- (2) Svako obračunsko mjesto opremljeno je mjernom opremom koju čine mjerila i ostala mjerna oprema određena suglasnošću isporučitelja usluge.
- (3) Mjerila iz stavka 2. ovoga članka su:
 - vodomjeri i mjerači protoka vode
- (4) Isporučitelj usluga za svako obračunsko mjesto određuje tehničke značajke mjerila i ostale mjerne opreme, mjesto i način ugradnje, a sve u skladu s tehničkim uvjetima iz ovih uvjeta.
- (5) Mjerna oprema treba biti smještena na vidljivo mjesto s izravnim pristupom ovlaštene osobe isporučitelja usluge, a na način da omogućuje očitavanje svih brojeva, odnosno mjernih vrijednosti. Uvjeti za smještaj mjerne opreme za svako obračunsko mjesto utvrđuje se u skladu s tehničkim uvjetima iz ovih uvjeta.

Članak 31.

Korisnik usluge, odnosno, potrošač može zatražiti kontrolni pregled mjerne opreme ukoliko postoji sumnja da se isporučena voda ne registrira pravilno. Ako se kontrolnim pregledom utvrdi da je mjerilo imalo veća odstupanja nego što je to prema važećim propisima dopušteno, isporučitelj usluge snosi troškove pregleda ili zamjene mjerila. Ako se kontrolnim pregledom utvrdi da je mjerilo ispravno, troškove pregleda ili zamjene snosi korisnik usluga, odnosno, kupac.

Članak 32.

Korisnik usluge dužan je bez odlaganja o neispravnosti mjerne opreme obavijestiti isporučitelja usluga. Isporučitelj usluge dužan je utvrditi neispravnost odmah nakon prijave i otkloniti je u najkraćem mogućem roku.

VIII. OČITANJE, OBRAČUN I NAPLATA VODNE USLUGE

Članak 33.

- (1) Količina pružene usluge opskrbe pitkom vodom utvrđuje se vodomjerom, a cijena usluge obračunava se sukladno odredbama Zakona o vodnom gospodarstvu, a sastoji se od fiksnih i varijabilnih troškova koji ovise o očitanoj potrošnji metara kubnih, i to mjesečno za poslovne prostore i tromjesečno za kućanstva i manje potrošače u poslovnim prostorima.
- (2) Količina pružene usluge odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda utvrđuje se sukladno odredbama Zakona o vodama, a ovisi o količini isporučene pitke vode odnosno prema količini očitanih m³ vode.
- (3) Korisnici usluga, odnosno potrošači plaćaju preuzetu, odnosno potrošenu količinu pitke vode iz vodoopskrbnog sustava prema važećoj cijeni određenoj Odlukom o cijeni sukladno odredbama Zakona o vodama.
- (4) U slučaju izmjena cijene vodne usluge isporučitelj usluge će preko sredstava javnog priopćavanja ili na drugi uobičajeni način o tome obavijestiti korisnike usluga.

Članak 34.

- (1) Isporučitelj usluge dužan je voditi evidenciju o korisnicima usluge.
- (2) Broj osoba kod pojedinog korisnika usluge utvrđuje se na temelju pisane prijave pojedinog korisnika, upravitelja zgrade ili predstavnika suvlasnika.
- (3) U slučaju prijave različitog broja osoba od strane predstavnika suvlasnika ili upravitelja zgrade i pojedinog korisnika u istom obračunskom razdoblju, isporučitelj usluge može tražiti da pojedini korisnik dostavi pisanu izjavu o broju osoba - članova kućanstva ovjerenu kod javnog bilježnika.
- (4) Ukoliko predstavnik suvlasnika ili upravitelj stambene zgrade ponovo dostavi isporučitelju usluge izjavu o

broju osoba kod pojedinog korisnika različitu od izjave pojedinog korisnika dane na način određen u stavku 3. Ovog članka, ona će se smatrati kao jedina pravovaljana ako je ovjerena potpisom većine suvlasnika te stambene zgrade ili obiteljske kuće.

(5) Ovlaštena osoba iz stavka 2. ovog članka dužna je promjenu broja osoba kod pojedinog korisnika usluge prijaviti isporučitelju usluge najkasnije do 15. dana zadnjeg mjeseca u tekućem tromjesečju, a da bi ona imala učinka u tom tromjesečju.

Članak 35.

(1) U poslovnim prostorima, izgrađenim u stambenim zgradama, moguć je obračun potrošnje usluga na temelju očitavanja internih vodomjera isključivo ukoliko vlasnici zasebnih cjelina imaju ugrađene interne vodomjere.

(2) Isporučitelj usluge očitava stanje glavnog vodomjera i tako očitano stanje uspoređuje sa zbrojem potrošnje svih očitanih internih vodomjera.

(3) Ukoliko se zbroj stanja (potrošnji) očitanih internih vodomjera razlikuje od očitano stanja glavnog vodomjera, tako utvrđena razlika obračunava se na način da se ona raspodijeli na sve korisnike prema njihovom vlasničkom udjelu i pribroji stanju očitano internog vodomjera.

Članak 36.

(1) U stambenim zgradama u kojima postoji najmanje jedan korisnik usluge koji ima ugrađen interni vodomjer do kojeg isporučitelju usluge nije omogućen nesmetan pristup (u stanu, zaključanom prostoru i sl.) obračun potrošnje prema stanju internog vodomjera moguć je uz pismenu suglasnost isključivom dojavom predstavnika suvlasnika ili druge ovlaštene osobe na dan koji odredi isporučitelj usluge.

(2) Isporučitelj usluge očitava stanje glavnog vodomjera i tako očitano stanje uspoređuje sa stanjem zbroja potrošnje svih očitanih internih vodomjera.

(3) Razlika između zbroja stanja potrošnje očitanih internih vodomjera i očitano stanja glavnog vodomjera obračunava se - raspodjeljuje se na ostale korisnike usluge koji nemaju ugrađene vodomjere prema broju osoba prijavljenih kod pojedinog korisnika usluge na dan očitavanja internih vodomjera.

Članak 37.

(1) Ako isporučitelj usluge mijenja cijenu usluge, dužan je prije promjene cijene usluge utvrditi količinu prethodno pružene usluge svakom pojedinom korisniku usluge ili je procijeniti.

IX. NAČIN PLAĆANJA CIJENE USLUGE

Članak 38.

(1) Korisnik usluge plaća uslugu na temelju računa koji se ispostavljaju mjesečno odnosno tromjesečno (zavisno od potrošnje) za poslovne prostore, odnosno tromjesečno za stanovanje. Temelj obračuna je utrošena količina prostornih metara vode (m³) na svakom mjernom mjestu korisnika množena sa varijabilnim dijelom osnovne cijene (kn/m³) te uvećana za fiksni dio cijene po svakom vodomjeru mjesečno. Fiksni dio cijene ne ovisi o potrošnji vode.

Cijene vodne usluge određene su različitom visinom i vezane su na kategorije korisnika.

Način fakturiranja za izvršene usluge isporuke vode provodi se zavisno od kategorije korisnika i to:

- mjesečno - za kategoriju poslovni prostori
- tromjesečno - za kategoriju stanovanje.

Potrošači su za isporučenu vodu i usluge sakupljanja otpadnih voda svoje obveze dužni podmiriti u utvrđenim rokovima i to:

- do 15. - tog u mjesecu - za potrošenu vodu i uslugu sakupljanja otpadnih voda u prethodnom mjesecu odnosno obračunskom razdoblju za kategoriju poslovni prostori (gospodarstvo)
- do 25. - tog u mjesecu - za potrošenu vodu i uslugu sakupljanja otpadnih voda u prethodnom mjesecu za kategoriju stanovanje (domaćinstva) i korisnike socijalne cijene.

(2) Ukoliko korisnik usluge ne plati račun za pruženu uslugu, dostavit će mu se opomena, a kojom će korisnik usluge biti upozoren na mogućnost da mu se zbog neplaćanja računa obustavi pružanje usluge.

(3) Ukoliko korisnik usluge ne plati u cijelosti račun za pruženu uslugu nakon što je opomenut i upozoren na način određen stavkom 2. ovog članka, isporučitelj usluge je ovlašten bez ponovne prethodne opomene obustaviti pružanje usluge, pod uvjetom da se račun ne osporava.

(4) Za skidanje i vraćanje vodomjera zbog nepodmirenja obveza naplaćuje se naknada u iznosu od 160,00 kn plus PDV po vodomjeru.

X. NEOVLAŠTENI KORISTENJE VODNE USLUGE

Članak 39.

Pod neovlaštenim/ilegalnim/korištenjem vodne usluge podrazumijevaju se slučajevi kada:

- se fizička ili pravna osoba samovoljno spoji na mrežu javne vodoopskrbe ili mrežu javne odvodnje;
- korisnik usluge daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje;
- potrošač, odnosno korisnik usluga troši vodu na način da cijenu za isporučenu uslugu plaća trećoj osobi, a ne isporučitelju usluge;
- korisnik usluge opskrbe pitkom vodom ili korisnik usluge odvodnje koristi vodnu uslugu bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili kada je mjerna oprema onesposobljena za ispravan rad;
- kada korisnik usluge vodoopskrbe pitkom vodom troši vodu preko mjerila ili mjerne opreme s kojih je skinuta ili oštećena plomba;
- u drugim slučajevima kada se korisnik vodne usluge ne pridržava odredaba o uvjetima korištenja vodne usluge iz ovih uvjeta.

XI. UVJETI OGRANIČENJA I OBUSTAVE ISPORUKE

Članak 40.

(1) Isporučitelj vodne usluge može korisnicima privremeno obustaviti isporuku radi sljedećih planiranih radova:

- pregled, ispitivanje ili kontrolno mjerenje;
- redovno ili izvanredno održavanje;
- remont postrojenja;
- priključenja novih korisnika;
- dogradnje ili rekonstrukcije mreže javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

(2) U slučaju obustave usluge iz prethodnog stavka isporučitelj usluge će obavijestiti korisnika usluge i omogućiti zamjensko korištenje usluge u skladu s odredbama ove odluke.

XII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 41.

Sve usluge isporučitelja koje su utvrđene ovim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja vodnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za kojeg donosi isporučitelj.

Članak 42.

Nadzor nad primjenom ove odluke provodi se u skladu s važećim propisima.

Članak 43.

Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodnih usluga opskrbe pitkom vodom i usluga javne odvodnje koji nisu uređeni Ugovorom i ovim općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

Članak 44.

Ovi će se uvjeti objaviti na oglasnoj ploči i na internetskoj stranici isporučitelja vodne usluge.

Članak 45.

Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga na području Grada Grubišnog Polja stupili su na snagu 1. srpnja 2013., a u VODOVODU GRUIŠNO POLJE d.o.o. se primjenjuju od trenutka provedene Podjele društva Komunalac d.o.o. i osnivanja VODOVODA GRUBIŠNO POLJE d.o.o

Direktor

Ivan Vereš