



**Komunalac d.o.o.**  
Ivana Nepomuka Jemersića 37c  
Grubišno Polje  
OIB 71895953297

Klasa: 363-01/20-02-14  
Urbroj: 2127/ 01-17/20-3

Grubišno Polje, 03. veljače 2020.

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN br. 68/18 i 110/18) i članka 6. Odluke o obavljanju komunalnih djelatnosti na području Grada Grubišnoga Polja (Službeni glasnik Grada Grubišnoga Polja 1/19), radi obavljanja komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova na području Grada Grubišnoga Polja koji je trgovačkom društvu Komunalac d.o.o. povjerio obavljanje dimnjačarskih poslova Ivica Ahac ing. direktor isporučitelja komunalne usluge Komunalac d.o.o., Ivana Nepomuka Jemersića 37c, Grubišno Polje, OIB:71895953297, dana 22. siječnja 2020. donosi

## OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA

### **Temeljne odredbe**

#### Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke uslužne komunalne djelatnosti obavljanja dimnjačarskih poslova uređuju se međusobni odnosi između isporučitelja komunalne usluge i korisnika dimnjačarskih usluga na području jedinica lokalne samouprave koje su donositelju ovih općih uvjeta povjerili obavljanje dimnjačarskih poslova.

#### Članak 2.

Isporučitelj komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova je Komunalac d.o.o., Ivana Nepomuka Jemersića 37c, Grubišno Polje (u daljnjem tekstu: Isporučitelj usluge).

#### Članak 3.

Korisnik usluge obavljanja dimnjačarskih poslova je fizička ili pravna osoba, vlasnik ili korisnik stambenih, poslovnih i drugih građevina (u daljnjem tekstu: Korisnik usluge).

#### Članak 4.

Dimnjačarskim poslovima smatra se čišćenje dimovodnih objekata i ložišta trošila, kontrola ispravnosti dimovodnih objekata i ložišta trošila, pregledi dimovodnih objekata prilikom izdavanja atesta te druge radnje koje za cilj imaju sprječavanje nastanka štetnih posljedica za ljude i imovinu koje bi uslijedile zbog nepravilnog korištenja i neispravnosti na dimovodnim objektima.

### **Sezona grijanja**

#### Članak 5.

Sezona grijanja na području Grada Grubišnoga Polja traje od 1.10. tekuće godine do 30.4. naredne godine.

Isporučitelj usluge je dužan organizirati dežurstva za Korisnike usluge koji koriste dimnjake u ljetnom periodu ili za posebne intervencije.

## **Učestalost čišćenja**

### **Članak 6.**

Korisnik usluge je dužan omogućiti, a Isporučitelj usluge je dužan na području Grada Grubišnog Polja izvršiti čišćenje:

- spojnih elemenata i vertikalnih kanala dimovodnih objekata na koje su priključene sobne peći, štednjaci i peći centralnog grijanja na kruta goriva koja se koriste za potrebe kućanstva- 2 puta godišnje, prije i poslije početka sezone grijanja;
- spojnih elemenata i vertikalnih kanala dimovodnih objekata na koje su priključene sobne peći, peći centralnog grijanja i bojleri na plinska goriva koja se koriste za potrebe kućanstva u sezoni grijanja najmanje - 1 puta prije sezone grijanja;
- sabirnica čađe dimovodnih objekata na koja su priključena plinska i ložišta na kruta goriva - prema potrebi;
- štednjaka, peći, uređaja za centralno grijanje na kruta i tekuća goriva - prema potrebi;
- generalno čišćenje i podmazivanje neutralnih peći, kotlova na kruta, tekuća i plinovita goriva- prema potrebi

Dimnjačar nije dužan čistiti i kontrolirati dimovodne objekte osim naprijed navedenih.

Grad Grubišno Polje može odlukom odrediti drugačiju učestalost čišćenja u kojem slučaju se primjenjivati takva Odluka.

## **Nekretnine koje se povremeno koriste**

### **Članak 7.**

Vlasnik ili korisnik kuća za odmor i drugih nekretnina koje se povremeno koriste dužan je pozvati Isporučitelja usluge radi čišćenja ili kontrole dimovodnih objekata najmanje jednom godišnje, a ovlašteni dimnjačar dužan je izvršiti kontrolu ili čišćenje najkasnije u roku 7 dana od primitka poziva.

Vlasnik ili korisnik dimovodnih objekata koje se povremeno koriste dužan je pozvati Isporučitelja usluge radi čišćenja ili kontrole dimovodnih objekata najmanje jednom godišnje, a dimnjačar je dužan izvršiti uslugu najkasnije u roku 7 dana od primitka poziva.

## **Nekretnine koje se trajno ne koriste**

### **Članak 8.**

Korisnik ili vlasnik nekretnine koja se trajno ne koristi nije dužan Isporučitelju usluge omogućiti čišćenje ni kontrolu dimovodnih objekata ukoliko je prethodno dostavio pisanu izjavu da se nekretnina trajno ne koristi i zbog navedenog ne želi čišćenje niti kontrolu dimovodnih objekata.

Korisnici nekretnina koje se trajno ne koriste dužni su Isporučitelja usluge obavijestiti o namjeri korištenja dimovodnih objekata i pozvati da prije nego započnu sa korištenjem istih izvrši čišćenje ili kontrolu istih, a ovlašteni dimnjačar dužan je izvršiti kontrolu ili čišćenje najkasnije u roku 7 dana od primitka poziva.

### **Članak 9.**

Korisnici dimovodnih objekata mogu pozvati Isporučitelja usluge da izvrši čišćenje i kontrolu češće nego je to propisano u članku 6. te izvan propisane sezone grijanja ako se za to pokaže potreba.

Isporučitelj usluge je dužan na zahtjev Korisnika usluge izvršiti i uslugu čišćenja ložišta koja su priključena na pojedini dimovodni objekt te druge usluge iz djelokruga dimnjačarske službe koje može izvršiti, a za to ima pravo na naknadu sukladno važećem cjeniku.

Načini mjerenja i plaćanja usluge.

## **Cijena i plaćanje**

#### Članak 10.

Cijena usluge plaća se Isporučitelju usluge za isporučenu uslugu na temelju ispostavljenog računa. Obveznik plaćanja cijene komunalne usluge je Korisnik usluge.

Isporučitelj usluge dužan je za svaku izmjenu ili dopunu cjenika pribaviti prethodnu suglasnost gradonačelnika/načelnika jedinice lokalne samouprave na području na kojem se isporučuje usluga. Korisnici usluge su u obvezi u roku dospijeca podmiriti račun za obavljenju uslugu. Ukoliko Korisnik usluge to propusti učiniti Isporučitelj usluge će pokrenuti postupak prisilne naplate potraživanja sukladno internim aktima i pozitivnim propisima.

#### **Zaštita potrošača**

#### Članak 11.

Isporučitelj usluge je obvezan obavljati dimnjačarsku službu sukladno pozitivnim propisima, pravilima struke te ovim Općim uvjetima, a Korisnici usluge su obvezni koristiti usluge dimnjačarske službe koju pruža Isporučitelj usluge.

Korisnik usluge ima mogućnost podnošenja prigovora za ne/izvršenu uslugu neposredno u prostorijama isporučitelja na adresi Grubišno Polje, Ivana Nepomuka Jemeršića 37c ili putem pošte, faksa na broj 043 485-412 ili elektroničke pošte na adresu komunalac6@bj.t-com.hr u roku 8 dana od dana ne/izvršavanja usluga ili primitka računa. Isporučitelj usluge se dužan u roku od 15 dana od primitka prigovora očitovati o istom.

Po primitku pisane odluke na prigovor, a najkasnije u roku od 8 dana od primitka odluke, Korisnik usluge može podnijeti prigovor povjerenstvu za reklamacije potrošača, koje je dužno donijeti konačnu odluku u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije. Korisnik usluge je ovlašten pokrenuti sudski ili izvansudski postupak tek nakon što je iscrpio naprijed navedeni pravni put.

#### **Obveze Isporučitelja usluge**

#### Članak 12.

Isporučitelj usluge mora putem WEB stranice obavijestiti Korisnike usluge o vremenu dolaska i obavljanja dimnjačarske službe. U slučaju izvanrednog događaja Isporučitelj usluge mora osigurati prisutnost svog radnika i van radnog vremena, a sve sukladno pozivu vatrogasne postrojbe.

Isporučitelj usluge je dužan voditi kontrolnu knjigu o dimovodnim objektima koji su predmet dimnjačarske službe u koju se upisuju podaci o: vlasniku i korisniku dimovodnog objekta/nekretnine, adresi dimovodnog objekta/nekretnine, broju dimovodnih objekata u nekretnini, kratki opis poslova, uz obaveznu ovjeru djelatnika Isporučitelja usluge.

Radnici Isporučitelja usluge dužni su prilikom obavljanja poslova dimnjačarske službe voditi brigu o tome da prekomjerno ne onečiste prostor Korisnika usluge, a nakon radova počistiti užu prostor oko dimovodnog objekta od čađe koja je pala prilikom radova. Radnici Isporučitelja usluge dužni su paziti na imovinu Korisnika usluge kako se ista ne bi oštetila prilikom radova.

Ako Korisnik dimnjačarske usluge nije prisutan u nekretnini u vrijeme kada je dimnjačar došao izvršiti uslugu, dimnjačar će Korisniku usluge ostaviti pisanu obavijest s uputom i rokom u kojem ga je Korisnik usluge dužan obavijestiti koji dan i u koje vrijeme može izvršiti uslugu.

Dimnjačar je obavezan u kontrolnu knjigu evidentirati da je Korisniku usluge ostavio obavijest.

Ako Korisnik usluge ne obavijesti dimnjačara koji dan i u koje vrijeme može izvršiti uslugu ili ne dozvoli čišćenje ili kontrolu dimovodnih objekata na način i u roku propisanom aktom nadležne jedinice lokalne samouprave, dimnjačar će o istom izvijestiti komunalnog redara.

#### **Obveze korisnika usluge**

#### Članak 13.

Svi vlasnici, korisnici ili ovlaštteni predstavnici suvlasnika zgrada koje imaju dimovodne objekte dužni su dozvoliti Isporučitelju usluge obavljanje dimnjačarskih poslova kontrole i čišćenja dimovodnih objekata.

Ako je Isporučitelju usluge onemogućen nesmetan pristup dimovodnim objektima zgrade ili Korisnik usluge na drugi način krši odredbe ovih općih uvjeta o navedenom će obavijestiti komunalnog redara, koji će pisanim putem upozoriti Korisnika usluge na poštivanje općih uvjeta. Ukoliko Korisnik usluge nastavi sa onemogućavanjem pristupa dimovodnim objektima komunalni redar će mu izdati obvezni prekršajni nalog i/ili o svemu pisano obavijestiti nadležnog inspektora. Korisnici usluge dužni su svaku promjenu broja ili vrste dimovodnih objekata i vrste goriva prijaviti ovlaštenom dimnjačaru koji je takvu promjenu dužan evidentirati.

Korisnici usluge su dužni radniku Isporučitelja usluge omogućiti nesmetan pristup dimovodnom objektu radi čišćenja ili kontrole istoga, ne smiju ga ometati prilikom radova te mu moraju dati obavijest o broju dimovodnih objekata u svojoj nekretnini.

Korisnici usluge moraju radniku Isporučitelja usluge osigurati mjesto za odlaganje čađe koja se ukloni prilikom čišćenja dimovodnog objekta.

Korisnicima usluge dozvoljeno je na dimovodne objekte istovremeno priključiti samo trošila koja koriste istu vrstu goriva.

Ventilacijske kanale u nekretninama zabranjeno je koristiti kao dimovodne objekte.

Svi dimovodni objekti na vertikalama dimovoda moraju imati vratašca pri dnu radi obavljanja radova čišćenja koja moraju biti dostupna.

## **Pregled dimnjaka**

### Članak 14.

Isporučitelj usluge dužan je na svome dimnjačarskom području obavljati stručne preglede dimovodnih i ventilacionih objekata u novoizgrađenim objektima, te objektima koji se dograđuju rekonstrukcijom ili saniraju. Isto se odnosi i na slučajeve kada se prelazi sa korištenja jednog energenta (kruto ili tekuće gorivo) na drugi energent (plinsko gorivo) ili obratno.

Stručnim pregledom mora se ustanoviti da li su dimovodni i ventilacioni objekti građevinski pravilno izgrađeni, da li su od odgovarajućeg građevnog materijala, da li su protupožarno sigurni te da li udovoljavaju svim dimnjačarskim pravilima i propisima.

Nakon izvršenog stručnog pregleda iz stavka 1. ovog članka Isporučitelj usluge izdaje "Stručni nalaz o dimovodnom ili ventilacionom objektu" koji može biti pozitivan ili negativan (ovisno o ispravnosti ili neispravnosti pregledanog objekta) koji se predaje komisiji za tehnički prijam objekta.

Investitor odnosno izvođač radova na dimovodnim objektima mora od opunomoćenog dimnjačara zatražiti stručan pregled na objektu te izdavanje stručnog nalaza.

### Članak 15.

Stručni pregled mora se obaviti odmah nakon što je objekt izveden do kraja tj. krova i nakon što su dimnjaci izvedeni do iznad krova i građevinski radovi potpuno dovršeni.

### Članak 16.

Zbog sprječavanja štetnih posljedica od pogrešnog priključivanja ložišnih naprava te zbog sprečavanja štetnih posljedica od preopterećenja dimovodnih objekata zabranjeno je bez pismenog odobrenja opunomoćenog dimnjačara razmještati priključke ložišnih naprava (kao i mijenjati vrstu goriva), spajati ložišne naprave raznih etaža na isti dimovodni kanal ili postavljati nove ložišne naprave. O svim promjenama iz stavka 1. ovog članka izvršenim bez odobrenja opunomoćenog dimnjačara podružni dimnjačar mora odmah obavijestiti nadležni organ za dimnjačarsku djelatnost.

## Članka 17.

Svi korisnici dimovodnih objekata koji će koristiti plinsko gorivo dužni su zatražiti stručni nalaz-atest od ovlaštenog davatelja usluge.

Samo na temelju stručnog nalaza-atesta ovlašteni distributer plina može plinsku napravu priključenu na dimnjak pustiti u pogon.

Ako ovlašteni dimnjačar prilikom pregleda dimovodnih objekata na koje je priključena plinska naprava, ustanovi nedostatke, dužan je odmah o uočenim nedostacima obavijestiti opunomoćenog distributera plina koji treba obustaviti isporuku plina dok vlasnik ili korisnik ne otkloni uočene nedostatke. Ujedno mora o tome obavijestiti protupožarnu inspekciju u nadležnu službu za dimnjačarske poslove u gradu. Isto vrijedi i u slučaju kada je plinska naprava pogrešno priključena na dimovodni objekt.

## Postupak u slučaju nepravilnosti

### Članak 18.

Ukoliko radnici Isporučitelja usluge prilikom obavljanja dimnjačarske službe utvrde tehničke nepravilnosti na dimovodnom objektu na kojem je priključeno ložište na kruta goriva, o istom će bez odgađanja obavijestiti vlasnika dimovodnog objekta i ložište te naložiti otklanjanje nepravilnosti u roku koje je predviđen pravilima struke.

Nakon isteka roka Isporučitelj usluge mora obaviti kontrolni pregled predmetnog dimovoda. Ako se ne izvrši otklanjanje nedostataka ili vlasnik dimovodnog objekta ne dozvoli pregled te nastavi koristiti takav dimovodni objekt, o svemu će se putem komunalnog redara obavijestiti nadležna protupožarna inspekcija.

Ukoliko se utvrde tehničke nepravilnosti na dimovodnom objektu na koji je priključeno ložište za plin o nepravilnosti će se bez odgađanja obavijestiti vlasnika nekretnine i ložišta te distributera plina koji je dužan uskratiti isporuku plina na ložište dok se dimovodni objekt ne sanira.

Ako se uoče nepravilnosti na dimovodnom objektu u višestambenoj zgradi, o navedenom će se bez odgađanja obavijestiti vlasnik nekretnine odnosno korisnik, predstavnik suvlasnika i upravitelj zgrade. Ukoliko Korisnik usluge u ostavljenom roku od 30 dana od primitka pisanog upozorenja ne otkloni nepravilnosti korisnik je isključivo odgovoran za štetu koja može nastati.

Isporučitelj usluge je o propustu saniranja uočenih nedostataka dimovodnog objekta dužan obavijestiti komunalnog redara, inspekciju zaštite od požara, distributera plina te druge potrebne osobe.

## Ugovor o isporuci usluge

### Članak 19.

Međusobna prava i obveze Korisnika usluge i Isporučitelja usluge uredite će se ugovorom o isporuci dimnjačarske usluge koji će biti zaključen sukladno ovim uvjetima i čini njegov sastavni dio. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme.

### Članak 20.

Isporučitelj će Korisniku usluge će prije početka isporuke usluge uručiti primjerak ugovora, a jedan zadržati za svoje potrebe.

Ukoliko Korisnik odbije potpisati ponuđeni ugovor o isporuci dimnjačarske usluge, ugovor se smatra sklopljenim kada je Korisniku prvi puta isporučena dimnjačarska usluga, odnosno danom primitka upozorenja Komunalnog redara o obvezi poštivanja ovih uvjeta.

## Prijelazne i završne odredbe

### Članak 21.

Isporučitelj usluge ovlašten je svako postupanje Korisnika usluge protivno ovim Općim uvjetima i važećim propisima prijaviti komunalnom redaru ili drugom nadležnom tijelu.

Članak 22.

Na odnose koji nisu uređeni ugorom ili ovim Uvjetima primjenjuje se odredbe ostalih pozitivnih propisa.

Članak 23.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja te u Službenom glasniku i mrežnim stranicama Grada Grubišnoga Polja.

Članak 24.

Ovi Uvjeti stupanju na snagu prvog dana od dana objave u Službenom glasniku Grada Grubišnoga Polja, a po pribavljenoj suglasnosti Gradskog vijeća Grada Grubišnoga Polja, a primjenjuju se od isteka ugovora o koncesiji.

Direktor

KOMUNALAC d.o.o.  
za komunalne djelatnosti  
Grubišno Polje, Ivana Repomuka Jelačićeva 37A

Ivica Ahac ing.