



**Komunalac d.o.o.**  
Ivana Nepomuka Jemeršića 37c  
Grubišno Polje  
OIB 71895953297

Klasa: 363-01/20-02-61  
Urbroj: 2127/ 01-17/20-3

Grubišno Polje, 18. svibnja 2020.

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN br. 68/18 i 110/18) i članka 6. Odluke o obavljanju komunalnih djelatnosti na području Grada Grubišnoga Polja (Službeni glasnik Grada Grubišnoga Polja 1/19), radi obavljanja komunalne usluge obavljanja isporuke ukopa pokojnika na području Grada Grubišnoga Polja koji je trgovačkom društvu Komunalac d.o.o. povjerio obavljanje poslova ukopa pokojnika, a po pribavljenoj prethodnoj suglasnosti Gradskog vijeća Grada Grubišnoga Polja, Klasa 363/01/19-01/1, Urbroj 2127/01-04/01-20-09 od 8. svibnja 2020. Ivica Ahac ing. direktor isporučitelja komunalne usluge Komunalac d.o.o., Ivana Nepomuka Jemeršića 37c, Grubišno Polje, OIB:71895953297, dana 11. svibnja 2020. godine donosi

## OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA

### Temeljne odredbe

#### Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke uslužne komunalne djelatnosti ukopa pokojnika uređuju se međusobni odnosi između isporučitelja komunalne usluge i korisnika usluga na području jedinica lokalne samouprave koje su donositelju ovih općih uvjeta povjerali obavljanje usluge ukopa pokojnika.

#### Članak 2.

Isporučitelj komunalne usluge obavljanja ukopa pokojnika je Komunalac d.o.o., Ivana Nepomuka Jemeršića 37c, Grubišno Polje (u daljnjem tekstu: Isporučitelj usluge).

#### Članak 3.

Bitni pojmovi u smislu ovih Uvjeta su:

- isporučitelj usluge na grobljima na području Grada Grubišnoga Polja
- korisnik usluge je osoba koja s isporučiteljem usluge ugovara korištenje usluge, a koji je u pravilu i korisnik grobnog mjesta,
- korisnik grobnog mjesta je osoba kojoj je grobno mjesto dano na korištenje sukladno Odluci o grobljima
- usluga podrazumijeva ispraćaj i ukop pokojnika unutar groblja sukladno propisima
- ispraćaj je posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto
- ukop je priprema i uređenje grobnog mjesta te polaganje pokojnika ili posmrtnih otatak u grobno mjesto.

#### Članak 4.

Komunalac d.o.o. uslugu isporučuje sukladno zakonu kojim se uređuje komunalno gospodarstvo, Zakonu o grobljima, Odlukom o grobljima te aktima Komunalca d.o.o.

#### Članak 5.

Za isporuku usluge Komunalac d.o.o. mora raspolagati sa:

- odgovarajućim prostorijama i objektima
- prostorima sa rashladnim komorama
- uređenom mrtvačnicom sa odrom
- odgovarajuće opremljenim i osposobljenim radnicima
- opremom, priborom i alatom za pripremu i obavljanje usluge.

#### Članak 6.

Ovi uvjeti objavit će se na mrežnim stranicama Komunalca d.o.o. po pribavljenoj suglasnosti Gradskog vijeća Grada Grubišnoga Polja.

#### Članak 7.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno zakonu kojim se uređuje zaštita pučanstva od zaraznih bolesti

Iskop odnosno ekshumacija umrle osobe odnosno posmrtnih ostataka može se obaviti:

-na zahtjev zainteresirane osobe ,uz odobrenje nadležnog tijela, a radi premještaja u drugo grobno mjesto

-po službenoj dužnosti radi prekopa ili postupanja odluci nadležnog tijela.

Iskopu umrle osobe odnosno posmrtnih ostataka mogu nazočiti osobe koje su isti zatražile.

Osim u slučaju redovitog prekopa te zbrinjavanja posmrtnih ostataka u slučaju odricanja korisnika grobnog mjesta od prava korištenja grobnog mjesta i posmrtnih ostataka, iskop i prijenos pokojnika u zajedničku kosturnicu nije dozvoljen.

#### Članak 8.

Komunalac d.o.o se obvezuje izvršiti uslugu za korisnike svemu sukladno propisima i pravilima struke uz dužni pijetet prema pokojniku.

Komunalac d.o.o. će osigurati da se opraštanje od pokojnika obavi prema prethodno iskazanoj želji pokojnika ili prema želji korisnika usluge osim u slučaju nepredviđenih okolnosti.

#### Članak 9.

Ukop se obavlja na temelju potpisanog naloga ili narudžbenice, a potpisuju ga korisnik usluge i ovlaštena osoba Komunalca d.o.o.

Ovlaštena osoba Komunalca d.o.o. dužna je korisniku usluge pružiti sve potrebne informacije vezna uz organizaciju ukopa, kao ponuditi mu kompletnu slugu u vezi ukopa.

Po postignutom dogovoru o usluzi, korisnik usluge potpisuje nalog ili narudžbenicu čime se ugovor o isporuci usluge smatra sklopljenim, te čime korisnik usluge pristaje na primjenu ovih Općih uvjeta, kao i ispostavu računa za dogovorenu uslugu.

#### Članak 10.

Korisnik usluge obvezuje se Komunalcu d.o.o. dostaviti urednu dokumentaciju za ukop sukladno propisima te dati istinite podatke potrebne za isporuku usluge i to:

- Podatke o umrloj osobi
- Podatke o korisniku usluge
- Podatke o grobnom mjestu u kojem želi obaviti ukop

### **Cijena i plaćanje**

#### Članak 11.

Korisnik usluge dužan je Komunalcu d.o.o. platiti cijenu usluge utvrđenu važećim Cjenikom. Cijena usluge plaća se Isporučitelju usluge za isporučenu uslugu na temelju ispostavljenog računa. Obveznik plaćanja cijene komunalne usluge ukopa je Korisnik usluge.

Isporučitelj usluge dužan je za svaku izmjenu ili dopunu cjenika ukopa pribaviti prethodnu suglasnost gradonačelnika/načelnika jedinice lokalne samouprave na području na kojem se isporučuje usluga.

Korisnici usluge su u obvezi u roku dospijeća podmiriti račun za obavljenju uslugu. Ukoliko Korisnik usluge to propusti učiniti Isporučitelj usluge će pokrenuti postupak prisilne naplate potraživanja sukladno internim aktima i pozitivnim propisima.

## **Pravo ukopa**

### **Članak 12.**

Ukoliko korisnik usluge raspolaže grobnim mjestom za ukop pokojnika (grobno mjesto pokojnika, vlastito grobno mjesto), tada će zajedno sa ovlaštenom osobom Komunalca d.o.o. identificirati grobno mjesto u koje će su ukopati pokojnik te dati pisanu suglasnost za ukop u identificirano grobno mjesto.

U slučaju da korisnik usluge nije u mogućnosti osobno poduzeti radnje iz stavka 1. ovoga članka, isti može drugoj osobi dati punomoć za poduzimanje navedenih radnji u ime i za račun korisnika usluge.

Za ukop u grobno mjesto člana obitelji (ukoliko on nije naveden u Rješenju) korisnika grobnog mjesta ili treće osobe potrebna je prethodna pisana suglasnost korisnika grobnog mjesta.

Suglasnost iz ovoga članka daje se osobno u službenim prostorijama Komunalca d.o.o. ili se dostavlja Komunalcu d.o.o. pisanim putem s potpisom korisnika grobnog mjesta.

### **Članak 13.**

Ukop u popunjenom grobno mjesto može se obaviti nakon isteka roka od 15 godina od zadnjeg ukopa u grobno mjesto, odnosno 30 godina od zadnjeg ukopa u grobnicu, sve pod uvjetom da u se stekli sanitarnu uvjeti za sabiranje i zbrinjavanje posmrtnih ostataka.

U grobna mjesta za urne, urna se može položiti bez obzira na to kada je položena prethodna urna.

### **Članak 14.**

Nakon smrti korisnika grobnog mjesta, pravo korištenja grobnog mjesta stječu njegovi nasljednici utvrđeni pravomoćnim rješenjem o nasljeđivanju.

### **Članak 15.**

Ukoliko korisnik usluge ne raspolaže grobnim mjestom za ukop pokojnika, isti najprije na propisanom obrascu Komunalca d.o.o. podnosi zahtjev za dodjelu grobnog mjesta na korištenje i zajedno sa ovlaštenom osobom Komunalca d.o.o. odabire grobno mjesto u koje će se izvršiti ukop.

Za odabrano grobno mjesto korisniku usluge izdaje se rješenje o pravu korištenja grobnog mjesta u neodređeno vrijeme, sukladno Odluci o grobljima.

### **Članak 16.**

Ukoliko se usluga dogovara za korisnika grobnog mjesta, tada uslugu dogovaraju članovi njegove obitelji ili punomoćnik.

## **Ispraćaj i ukop pokojnika**

### **Članak 17.**

Prije izlaganja pokojnika u mrtvačnici mora biti ishodena dozvola mrtvozornika za ukop pokojnika.

Pokojnik se izlaže u drvenom lijesu, a mora biti odjeven.

Posmrtni ostaci kremiranog pokojnika izloženi su u urni.

Kod ukopa u grobnicu u drveni lijes se stavlja limeni lijes sa pokojnikom

Nije dozvoljeno obavljanje posmrtnog obreda nad otvorenim lijesom s pokojnikom.

#### Članak 18.

Ispraćaj pokojnika od mrtvačnice do grobnog mjesta obavljaju ovlaštene osobe Komunalca d.o.o. Ukopu pokojnika obvezno prisustvuje ovlaštena osoba Komunalca d.o.o. radi nadzora nad provedbom ukopa, u smislu nadzora nad tehničkim uvjetima i evidentiranja ukopa. Ukoliko se prilikom ukopa mora pomaknuti oprema ili uređaj grobno mjesta ili okolnih grobnih mjesta, troškove oko uspostave prijašnjeg stanja snosi korisnika usluge.

#### Članak 19.

Ukop se obavlja svakog radnog dana od ponedjeljka do subote u radnom vremenu koji određuje Komunalac d.o.o. Ukop se ne obavlja na nedjelju, te u dane blagdana sukladno zakonu kojim se uređuju blagdani, spomendani i neradni dani u Republici Hrvatskoj.

#### Članak 20.

Komunalac d.o.o. ne odgovara za odlaganje termina ukopa ukoliko je isto vezano za termin kremacije.

### IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

#### Članak 21.

Cijene pogrebnih usluga utvrđene su Cjenikom koji donosi Komunalac d.o.o. uz prethodnu suglasnost Gradonačelnika Grada Grubišnog Polja, dok se cijene za plaćanje naknade za dodjelu grobnog mjesta na korištenje te godišnje naknade za korištenje grobnog mjesta uređuju Odlukom od uvjetima i mjerilima za plaćanje naknade kod dodjele grobnog mjesta i godišnje naknade za korištenje koju sukladno Zakonu o grobljima donosi Gradsko vijeće Grada Grubišnoga Polja. Cjenik i Odluka iz stavka 1. Ovoga članka objavljuje se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Komunalca d.o.o., [www.komunalac-gp.hr/](http://www.komunalac-gp.hr/)

#### Članak 22.

Za ugovorenu uslugu Komunalac d.o.o. korisniku usluge obračunava i ispostavlja račun sukladno Cjeniku, a njime su određeni rok dospijeca i način plaćanja usluge.

### Prijelazne i završne odredbe

#### Članak 23.

Na odnose koji nisu regulirani ovim Uvjetima primjenjuje se odredbe Zakona o grobljima, Odluke o grobljima Grada Grubišnoga Polja, pripadajućeg Pravilnika i ostalih pozitivnih propisa.

#### Članak 24.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja te u Službenom glasniku i mrežnim stranicama Grada Grubišnoga Polja.

#### Članak 25.

Ovi Uvjeti stupanju na snagu prvog dana od dana objave u Službenom glasniku Grada Grubišnoga Polja, a po pribavljenoj suglasnosti Gradskog vijeća Grada Grubišnog Polja.

Direktor  
KOMUNALAC d.o.o.  
za komunalne djelatnosti  
Ivica Ahac ing.  
Grubišno Polje, Ivana Repomuka Jemeršića 37/c